

**Leba Sanayi Ürn. İth. İhr. ve Paz. A.Ş. kendi sektöründe en güvenilir ve en tercih edilir şirketler arasında yer almayı ilke edinmiş, entegre yönetim sistemi politikasını bu doğrultuda düzenlemiştir.**

- **Hizmet verdiğimiz sektörde koşulsuz müşteri memnuniyeti ile, sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlamaya yönelik, sektörün önde gelen kuruluşu olmayı,**
- **Müşterilerimize değer katan, kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı,**
- **Entegre yönetim sistemi içerisinde olabilecek risklerimizi kontrol ederek ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı,**
- **Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamayı,**
- **Satış öncesi ve sonrası gerekli hizmetleri sunarak müşteri sadakatini artırmayı,**
- **Günümüzdeki teknolojik uygulamaları, standartları, yönetmelik ve mevzuatları sürekli izleyerek müşterilerimizin ve mevzuatın beklentilerine uygun hizmetler sunmayı,**
- **Müşterilerimizin ihtiyaçlarını etkili ve güvenilir olarak zamanında karşılamayı,**
- **Yaptığımız anlaşmaları karşılıklı gizlilik ve saygı çerçevesinde yerine getirmeyi,**
- **ISO 9001 ve ISO 14001 Entegre Yönetim Sistemi uygulamalarını sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi,**
- **Faaliyetlerimizde etkin kullanım, geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme ile doğal kaynakların tüketimini en aza indirmeyi,**
- **Faaliyetlerimizin sonucunda yaşam döngüsü içerisinde oluşan hava kirliliği, su kirliliği ve toprak kirliliğine neden olabilecek atık oluşumunun azaltılmasını , kirliliğin önlenmesini ve atıkların yasal şekilde bertaraf edilmesini,**
- **Entegre yönetim sistemi kapsamında yapılan tüm çalışmalarımızı, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve ziyaretçilerimiz ile paylaşarak katılımlarını sağlamayı,**
- **Çevre ile ilgili tüm kanun, yönetmelik mevzuat ve düzenlemelere uymayı taahhüt ediyoruz.**

